

ACSON Air Conditioners (Made In Malaysia)

کولرهای گازی اکسون با ضمانت نامه شرکت برنولی

مدت ضمانت کمپرسور : 5 سال

مدت ضمانت قطعات فنی : 2 سال

مدت خدمات پس از فروش : 10 سال

اجرت نصب رایگان : شامل انجام لوله کشی بین کندانسور و پانل داخلی و اجرای کابل فرمان ارتباطی بین یونیت ها (نه کابل برق اصلی) راه اندازی و وکیوم و شارژ گاز در صورت نیاز و آموزش مشتری+ سوراخکاری تا طول 30 سانت رایگان و بیش از آن توافقی+حمل دستگاه تا محل نصب به عهده خریدار است+نصب پایه کندانسور جداگانه محاسبه می شود مانند برقکاری که به عهده خریدار است.

تحويل دستگاه (کرایه حمل از انبار تا محل نصب در تهران) رایگان انجام می شود.

نکاتی که باید دارندگان کولرهای گازی از آن اطلاع داشته باشند:

- يك کولرگازي قطعاً براي مكاني بسته توليد شده است يعني بايد استفاده کننده پنجره و يا درب منزل را خود را باز نگذارد چون سرماي توليد شده توسط دستگاه به هدر مي رود و در نتيجه دستگاه بايد بيشتر کار کند و هرگز ترموستات دستگاه اتومات عمل نمي کند و مصرف برق شما افزايش خواهد داشت و موجب نا رضائتي شما گرديده و دليلش آنست که وقتي در باز باشد و سرما بيرون برود کمپرسور يکسره کار مي کند و برق مصرف کرده و همچنين دستگاه آسیب مي بيند. هميشه در يك محيط بسته ترموستات کولر عمل کرده و فرمان اتومات مي دهد. عمدتاً ساکنان منازل اين مورد را رعايت کرده ولي مشتريان بخش تجاری بنا به دلایلي رعايت نکرده و بایستی دنبال چاره باشند تا خود راحت تر باشند که برای این منظور می توان از پرده هوا استفاده کرد. لازم به ذکر است که شرکت ها وقتي ببینندکه مصرف کننده موارد بالا را رعايت نکرده يا نمي کند از ارائه خدمات گارانتی خودداری کرده چرا که آنها دوست ندارند ضرر شما را بدهند و آن ضرر احتمالاً سوختن کمپرسور دستگاه خواهد بود.
- در زمستان دارندگان دستگاهي دو کاره که قابلیت توليد سرمايش و گرمایش را با هم دارد بهتر است که در ريموت کنترل خود را در دماي ۲۲ تا ۲۵ درجه تنظيم کنند. در تابستان بهتر است که درجه کولر خود را بين ۲۰ تا ۲۲ درجه تنظيم کنید تا بهترين عملکرد دستگاه را مشاهده کرده و لذت برده و طول عمر دستگاه در دماي ۲۲ درجه افزايش خواهد کرد چرا که اتوماتيک عمل مي کند و همچنين اين دماي مورد نیاز بدن انسان در تابستان خواهد بود.
- قبل از تماس با تعمیرکار حتماً به راهنمای دستگاه مراجعه کنید و موارد ذکرشده در کاتالوگ فنی را بررسی کنید. سعی کنید تنظیمات ریموت کنترل را به هم نزنید.
- شما ابتدا هر ماه باید فیلترهای پانل داخلی دستگاه خود را درآورده و بشویید و پس از خشک شدن مجدد قرار دهید. این کار کمک می کند که از قدرت پرتاب باد کولر کم نشود و سرمايش مطلوبی را بدهد. همچنین واحد بیرونی (کندانسور- کمپرسور) و اواپراتور پانل داخلی را باید سرویسکار شرکت هر ساله تمیز کند و سالی يك بار گاز دستگاه و عملکرد آن بررسی شود. این کار خیلی ضروري است (اجباری) و هرگز به خاطر هزینه آن کوتاهی نکنید چرا که خودتان ناراضی خواهید بود. لازم است که بدانید يك کولرگازي نیاز به سرویس و نگه داری دارد يك بخش آن مربوط به مصرف کننده و بخش دیگر توسط تعمیرکارو سرویسکار شرکت باید انجام شود.
- زمان پاسخگویی واحد خدمات پس از فروش به مشتری یا خریدار حداکثر 48 ساعت پس از تماس تلفنی یا درخواست کتبی (روش مناسب برای شرکت ها) می باشد لذا ممکن است بين 1 تا 48 ساعت این کار انجام شود اما بیش از آن نخواهد بود.

- هزینه ایاب ذهاب برای هر بار سرویس و خدمات از مشتری توسط سرویسکار دریافت می شود.
- قطعات ظاهری یا بدنه دستگاه شامل ضمانت نمی گردد و فقط قطعات فنی مانند کمپرسور و فن و مدارالکترونیک شامل ضمانت می باشند.
- شارژ گاز دستگاه یکبار در مدت ضمانت رایگان انجام می شود اگر نیاز باشد و مربوط به خرابی دستگاه باشد چون گاز بی دلیل خارج نمی شود مگر اینکه بعد از یکسال مقدار کمی از آن خارج شود که آن هم شامل سرویس سالانه می شود.
- بدون هماهنگی با واحد خدمات لطفا دست به دستگاه نزنید.
- بدون هماهنگی با واحد فروش لطفا کارشناسی ظرفیت ننمایید و بگذارید شرکت پیشنهاد مدل و ظرفیت نماید.
- برقکاری (برق اصلی یا تغذیه) می بایست توسط خریدار انجام شود و مسئولیتی برای شرکت نخواهد داشت.
- حمل دستگاه تا محل نصب توسط خریدار می بایست صورت گیرد و تهیه نردبان یا بالابر به عهده مشتری است.
- پاسخگویی فقط در ساعات اداری (8 صبح تا 4 عصر) انجام می شود.
- ظرفیت های پیشنهادی برای یک محیط خانگی با شرایط مطلوب ساختمانی (رعایت مبحث 19):
 اسپلیت دیواری 9000 بی تی یو مناسب برای 10-15 متر مربع + اسپلیت دیواری 12000 بی تی یو مناسب برای 20-30 متر مربع + اسپلیت دیواری 18000 بی تی یو مناسب برای 40-45 متر مربع + اسپلیت دیواری 24000 بی تی یو مناسب برای 60-50 متر مربع + اسپلیت دیواری 30000 بی تی یو مناسب برای 60-80 متر مربع + اسپلیت دیواری 36000 بی تی یو مناسب برای 80-90 متر مربع
 توصیه می شود برای کندانسور یا همان یونیت بیرونی سایبان نصب شود.
- شرکت فقط به مشتریانی که کارت گارانتی دارند مجاز به سرویس دهی رایگان می باشد.
- سرویس سالانه (شستشو پانل داخلی و خارجی به همراه شارژ گاز تکمیلی) اجباری می باشد.
- تلفن پاسخگویی: ۷۷۶۱۶۴۲۵ فکس: ۷۷۶۱۷۱۹۹-۷۷۶۱۶۳۶۹ فکس واحد خدمات: ۰۱۲۳۵۰۸۸۰
 همراه: ۰۹۱۲۵۲۶۰۶۷۵
- با سپاس از همکاری شما مشتری گرامی

واحد فروش : **تخت جمشید مهر (مهدی زهری)**

واحد خدمات پس از فروش : **شرکت برنولی**

وب سایتهای اطلاع رسانی:

www.zohari.ir www.acson.ir www.koolergazi.ir , Mahdi@zohari.ir , mahdizohari@yahoo.com

